RO: Ghid de siguranță și procedură pentru situații de urgență în mobilitățile Erasmus+ - SNSPA

1. Scop și domeniu de aplicare

Ghidul completează, nu înlocuiește, instrucțiunile autorităților din țara gazdă și regulile instituției gazdă. În pericol imediat, prima acțiune este întotdeauna apelul la numărul local de urgență.

2. Contacte de urgență

În pericol imediat sună la 112; apoi anunță SNSPA la telefonul de permanență. Salvează toate numerele de mai jos în telefon și păstrează-le și pe hârtie.

Contact	Când îl folosești	Telefon / e-mail
112 – număr unic de urgență	Pericol pentru viață, sănătate sau siguranță (ambulanță, poliție, pompieri). Valabil în toate statele UE; în afara UE verifică numărul local înainte de plecare.	112
Biroul Central Erasmus+ SNSPA	Orice incident, în programul de lucru [L-V, 09-17]	Tel. +40 21 312 25 35; Fax +40 21 312 25 35 erasmus@snspa.ro
Coordonatorul Erasmus+ departamental	Probleme academice, prelungiri, întreruperea mobilității	• Facultatea de Administrație Publică – erasmus@administratiepublica.eu • Departamentul de Relații Internaționale și Integrare Europeană – anamaria.costea@dri.snspa.ro • Facultatea de Management – anda.gheorghiu@facultateademanagement.ro • Facultatea de Comunicare și Relații Publice – erasmus@comunicare.ro • Facultatea de Științe Politice – erasmus@politice.ro
Biroul de relații internaționale al instituției gazdă	Sprijin local: medic, cazare, poliție, traducere	[se completează de participant]
Ambasada / consulatul României în țara gazdă	Acte pierdute sau furate, arestare, spitalizare, criză în țara gazdă	[se completează de participant, de pe mae.ro]

Contact	Când îl folosești	Telefon / e-mail
Asigurător – linia de asistență 24/7	Înainte de orice cheltuială medicală importantă; spitalizare, repatriere	[telefon] · poliță nr. [se completează de participant]
Persoana de contact din familie	Anunțată de SNSPA numai cu acordul participantului sau dacă acesta nu poate comunica	[din formularul de contact]

3. Lista de verificare înainte de plecare

Bifează toate punctele cu cel puțin două săptămâni înainte de plecare.

Asigurare

☐ Am Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS), valabil pe toată durata mobilității (pentru UE, SEE și Elveția).

☐ Am o asigurare suplimentară care acoperă cel puțin: cheltuieli medicale, accidente, răspundere civilă și repatriere. CEASS nu acoperă repatrierea și nici serviciile medicale private.

☐ Am numărul liniei de asistență 24/7 salvate în telefon.

Informare

☐ Am citit atenționările și sfaturile de călătorie ale MAE pentru țara gazdă (mae.ro).

☐ Am instalat aplicația MAE „Călătorește informat” și am activat notificările.

☐ Știu numărul local de urgență și adresa ambasadei sau consulatului României.

☐ Am citit acest ghid și am salvat contactele din secțiunea 2.

Documente

☐ Pașaportul sau cartea de identitate este valabilă cel puțin [3/6] luni după data întoarcerii; am viza sau permisul de ședere, dacă este cazul.

☐ Am copii ale actelor (act de identitate, viză, poliță, CEASS, contract de mobilitate): un set pe hârtie, păstrat separat de originale, și un set digital, accesibil online.

☐ Am lăsat un set de copii unei persoane de încredere din România.

Contact și sănătate

☐ Am completat și trimis Biroului Erasmus+ formularul de contact pentru urgențe (secțiunea 6).

☐ Am comunicat Biroului Erasmus+ adresa din țara gazdă și numărul de telefon local, imediat ce le am.

☐ Am medicamentele necesare pentru întreaga perioadă și rețeta sau scrisoarea medicală, în engleză, pentru tratamentele cronice.

☐ Am o rezervă de bani accesibilă separat de cardul principal.

4. Ce faci în caz de urgență

Regula generală are trei pași: rămâi în siguranță și suni la 112 (sau la numărul local); anunți SNSPA și instituția gazdă; păstrezi toate documentele (rapoarte, chitanțe, procese-verbale).

4.1. Urgență medicală sau accident

1. Sună la 112 sau mergi la cea mai apropiată unitate de primiri urgențe.
2. Prezintă actul de identitate, CEASS și polița de asigurare.
3. Sună la linia de asistență a asigurătorului cât mai repede, obligatoriu înainte de internare programată sau de costuri mari.
4. Anunță telefonul de permanență SNSPA și biroul internațional al instituției gazdă, personal sau printr-un coleg.
5. Păstrează fișa medicală, rețetele și toate chitanțele, în original, pentru decontare.

4.2. Boală (fără pericol imediat)

1. Mergi la medicul de familie, policlinica sau serviciul medical recomandat de instituția gazdă; folosește CEASS în sistemul public.
2. Verifică la asigurător ce servicii sunt acoperite înainte de a plăti.
3. Dacă lipsești de la activități mai mult de [5] zile, anunță coordonatorul departamental și instituția gazdă și cere o adeverință medicală.
4. Dacă boala impune întreruperea mobilității, contactează Biroul Erasmus+ înainte de a pleca: situația poate fi tratată ca forță majoră, cu documente justificative.

4.3. Furt sau pierderea actelor

1. Declară furtul sau pierderea la poliția locală și cere o copie a procesului-verbal.
2. Blochează imediat cardurile bancare și cartela SIM.
3. Pentru pașaport sau carte de identitate, contactează ambasada sau consulatul României, care poate elibera un titlu de călătorie pentru întoarcerea în țară. Copiile actelor scurtează procedura.
4. Anunță asigurătorul, dacă polița acoperă bunurile, și Biroul Erasmus+.

4.4. Infracțiune sau hărțuire

1. Mergi într-un loc sigur; în pericol, sună la 112.
2. În caz de agresiune fizică sau sexuală, mergi cât mai repede la spital, pentru îngrijiri și pentru documentarea medicală a faptelor.
3. Depune plângere la poliție, dacă dorești; decizia îți aparține. Poți cere un interpret și sprijinul ambasadei.
4. Pentru hărțuire sau discriminare în cadrul instituției gazdă, sesizează biroul internațional sau persoana desemnată de aceasta și păstrează dovezile (mesaje, e-mailuri, numele martorilor).

5. Anunță Biroul Erasmus+ SNSPA. Sesizarea este tratată confidențial și nu îți afectează statutul sau grantul; dacă este nevoie, SNSPA te sprijină să schimbi cazarea ori să întrerupi mobilitatea.

4.5. Criză în țara gazdă

Se aplică în caz de dezastru natural, atentat, tulburări civile, conflict armat sau epidemie.

1. Urmează instrucțiunile autorităților locale și ale instituției gazdă; evită zonele afectate și aglomerările.
2. Confirmă Biroului Erasmus+ SNSPA, în cel mult 24 de ore, că ești în siguranță și unde te afli. Anunță-ți și familia.
3. Urmărește alertele MAE și contactează ambasada sau consulatul României; într-un stat fără misiune românească, te poți adresa ambasadei oricărui stat membru UE.
4. Ține telefonul încărcat și actele, banii și medicamentele la îndemână.
5. Nu părăsi țara și nu întrerupe mobilitatea fără a anunța SNSPA, cu excepția pericolului imediat. SNSPA decide, împreună cu tine și cu Agenția Națională, suspendarea, continuarea online sau încetarea mobilității.

4.6. Dificultăți emoționale

Dorul de casă, anxietatea și izolarea sunt frecvente în mobilitate, iar a cere ajutor devreme este recomandat.

1. Vorbește cu cineva de încredere: un coleg, mentorul (buddy), coordonatorul departamental.
2. Folosește serviciul de consiliere psihologică al instituției gazdă, dacă este cazul.
3. Verifică dacă asigurarea acoperă ședințe de psihoterapie.
4. Dacă tu sau un coleg aveți gânduri de autovătămare ori sunteți în pericol, sunați imediat la 112 și nu rămâneți singuri.
5. Biroul Erasmus+ poate discuta confidențial adaptarea sau întreruperea mobilității.

5. Ce face SNSPA

La primirea unui anunț, Biroul Central Erasmus+ contactează participantul în cel mult [24] de ore și coordonează sprijinul până la închiderea situației.

1. **Preluare:** persoana de la telefonul de permanență notează ce s-a întâmplat, unde se află participantul și de ce are nevoie.
2. **Sprijin:** Biroul Erasmus+ ia legătura cu instituția gazdă, cu asigurătorul și, după caz, cu ambasada; anunță coordonatorul departamental.
3. **Familie:** persoana de contact este anunțată numai cu acordul participantului sau dacă acesta nu poate comunica.
4. **Decizii privind mobilitatea:** suspendarea, întreruperea sau întoarcerea anticipată se stabilesc cu participantul; cazurile de forță majoră se transmit Agenției Naționale (ANPCDEFP) pentru aprobare.

5. **Evidență:** fiecare incident se consemnează într-un registru intern, cu acces restrâns; datele personale și medicale se prelucrează conform GDPR.
6. **Închidere:** după incident, Biroul Erasmus+ verifică starea participantului și propune, dacă este cazul, actualizarea ghidului.

Participantul are, la rândul lui, trei obligații: să aibă asigurare valabilă, să țină la zi datele de contact și să anunțe SNSPA orice incident grav.

6. Formular de contact pentru urgențe

Se completează de fiecare participant și se transmite Biroului Central Erasmus+ înainte de plecare. Orice modificare se comunică imediat.

Câmp	Date
Nume și prenume	
Facultate / departament, program de studii sau funcție	
Tipul mobilității (studiu, plasament, predare, formare)	
Instituția gazdă, oraș, țară	
Perioada mobilității (de la – până la)	
Telefon mobil (românesc și local)	
E-mail	
Adresa din țara gazdă	
Persoană de contact în caz de urgență: nume, relație, telefon, e-mail	
A doua persoană de contact (opțional)	
Asigurător, număr poliță, telefon asistență 24/7	
Număr CEASS și data expirării (dacă este cazul)	
Informații medicale pe care dorești să le cunoaștem în caz de urgență (alergii, tratamente) – opțional	
Contact la instituția gazdă (nume, telefon, e-mail)	

Acord: sunt de acord ca SNSPA să folosească aceste date exclusiv pentru gestionarea situațiilor de urgență din timpul mobilității și să contacteze persoana indicată dacă nu pot comunica.

Data: _____ Semnătura: _____